



REFA

URKUNDE

ZWEITSCHRIFT

REFA – GRUNDSCHHEIN ARBEITSORGANISATION

Herr **Horst Müller**
geboren am **23.07.1957** in **Hannover**

hat die

REFA-GRUNDAUSBILDUNG ARBEITSORGANISATION

erfolgreich abgeschlossen und ist berechtigt, arbeitsorganisatorische und arbeitsgestaltende Aufgaben durchzuführen.

Die Ausbildung umfasst folgende Teile:

- Arbeitssystem- und Prozessgestaltung
- Prozessdatenmanagement

REFA – Verband für Arbeitsgestaltung, Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung e.V.

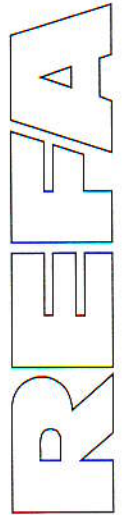
Edinger

Vanis



Hannover, den 19.12.2003

Ur00007



URKUNDE

ZWEITSCHRIFT

Herr **Horst Müller**
geboren am **23.07.1957** in **Hannover**

bekommt den Titel

REFA-PROZESSORGANISATOR/-IN

durch den erfolgreichen Abschluss der folgenden Seminare verliehen:

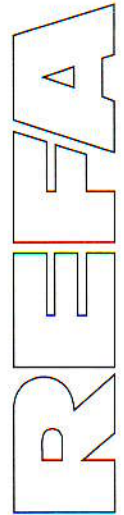
- Arbeitssystem- und Prozessgestaltung
- Prozessdatenmanagement
- Planung und Steuerung / PPS mit EDV
- Kostenrechnung
- Statistik in der Arbeitsorganisation
- Qualitätsmanagement

REFA – Verband für Arbeitsgestaltung, Betriebsorganisation
und Unternehmensentwicklung e.V.

Hannover, den 19.12.2003



REFA ist zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2000



URKUNDE

ZWEITSCHRIFT

Herr **Horst Müller**
geboren am **23.07.1957** in **Hannover**

bekommt den Titel

REFA-QUALITÄTSMANAGEMENT- BEAUFTRAGTER / BEAUFTRAGTE

durch den erfolgreichen Abschluss der folgenden Seminare verliehen:

- Statistik in der Arbeitsorganisation
- Qualitätsmanagement
- Projektwoche Erstellung eines QM-Handbuchs

REFA – Verband für Arbeitsgestaltung, Betriebsorganisation
und Unternehmensentwicklung e.V.

Hannover, den 19.12.2003



REFA ist zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2000



REFFA

URKUNDE

ZWEITSCHRIFT

Herr **Horst Müller**
geboren am **23.07.1957** in **Hannover**

bekommt den Titel

REFA-TECHNIKER/-IN

verliehen.

REFA – Verband für Arbeitsgestaltung, Betriebsorganisation
und Unternehmensentwicklung e.V.

Edinger

Vanis

Hannover, den 19.12.2003

Ur00007

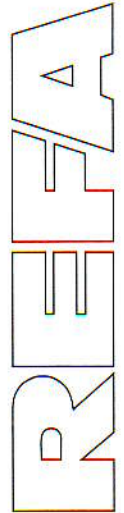


REFA ist zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2000

Die Ausbildung zum „REFA-Techniker/-in“ beinhaltet folgende Seminare:

- Personalwirtschaft und soziale Aspekte der Arbeit
- Führung und Zusammenarbeit im Unternehmen
- Betriebswirtschaftliche Zusammenhänge
- Problemlösungstechniken
- Teilgebiete des Controlling
- Produktionstechniken
- Prozessgestaltung und Prozesssteuerung
- Unternehmensplanspiel „REFA DYNAlite“

Die Seminardauer betrug 320 Unterrichtsstunden.



URKUNDE

ZWEITSCHRIFT

Herr **Horst Müller**
geboren am **23.07.1957** in **Hannover**

bekommt den Titel

**REFA-TECHNIKER/-IN
FÜR INDUSTRIAL ENGINEERING**

verliehen, nachdem der Leistungsschein

Industrial Engineering

für REFA-Techniker zusätzlich erworben wurde.

REFA – Verband für Arbeitsgestaltung, Betriebsorganisation
und Unternehmensentwicklung e.V.

Edinger

Vanis

Hannover, den 19.12.2003



REFA ist zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2000